

FORMULAIRE DE DEMANDE RMA

Avant de nous retourner un produit pour réparation, merci de contacter notre support technique à cette adresse support.fr@tagmaster.com ou par téléphone au 04.28.29.54.50.

Nous pourrions ainsi vérifier ensemble si votre produit est sous garantie ou pas et définir le processus de retour.

1. Le produit est **couvert par la garantie** : TagMaster réparera et restituera le produit à l'adresse renseignée ci-dessous gratuitement.
2. Le produit **n'est plus couvert par la garantie** : TagMaster proposera un **service de réparation à prix fixe** (flat rate).
Ce forfait offre un prix garanti quel que soit le type de réparation effectué, enlève le besoin de faire une estimation des coûts et réduit le temps total de traitement.
Contactez votre commercial pour obtenir le prix de réparation de votre produit.

Envoyez ce document rempli et signé au support technique à l'adresse suivante : support.fr@tagmaster.com.

Si votre réparation fait l'objet d'un forfait Flat Rate, n'oubliez pas de nous joindre votre bon de commande.

TagMaster vous répondra avec un numéro d'identification RMA et une adresse pour retourner les produits.

Les frais de port de l'envoi du matériel vers le centre de réparation TagMaster sont à la charge du client, que son produit soit ou non sous garantie.

Merci de compléter le formulaire ci-dessous :

Société		Adresse email		
Contact		Numéro de téléphone	Date	
Adresse de restitution du matériel après réparation				
Type de réparation		Information des produits à retourner		
Garantie	Réparation prix fixe	Produits TagMaster	Numéro TagMaster ou Part Number	Numéro de Série
<i>Veillez cocher la case pour « Garantie », ou « Réparation à prix fixe » si vous acceptez le service de réparation à prix fixe</i>				
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>			
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>			
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>			
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>			
Raison du retour des produits		Date d'achat	Numéro de facture	
<i>Par ma signature, j'accepte les conditions de paiement du service de retour à prix fixe, le cas échéant.</i>				
Signature		Nom		

Notes : avant de retourner un produit pour réparation, il est de votre responsabilité de faire une sauvegarde de toutes les données contenues dans le produit. La récupération des données n'est pas incluse dans le traitement de la garantie ou de la réparation. TagMaster ne pourra être tenu responsable de toute perte de données qui pourrait survenir durant le transport ou la réparation. TagMaster ne pourra être tenu responsable de tout coût avant l'arrivée à l'adresse TagMaster (comme par exemple des frais de douanes). Veuillez retourner les produits dans leur totalité pour faciliter l'inspection et la réparation, de préférence dans l'emballage d'origine. TagMaster n'acceptera aucun retour sans numéro d'identification de RMA.