

FORMULAIRE DE DEMANDE RMA

Quand TagMaster reçoit un produit, une vérification est faite pour déterminer s'il est sous garantie ou non.

Si le produit est **couvert par la garantie**, TagMaster réparera et retournera le produit à l'adresse renseignée gratuitement (frais de ports retour inclus).

Si le produit n'est **pas sous garantie**, TagMaster propose **un service de réparation à prix fixe (flat rate)**. Cela garantit le prix et enlève le besoin de faire une estimation des coûts et réduit le temps total de traitement.

Contactez votre commercial pour obtenir le prix de réparation de votre produit.

Envoyez par email ce document rempli et signé au service de réparation Tagmaster à l'adresse suivante : support.fr@tagmaster.com ou en réponse à votre ticket support Zendesk, le cas échéant.

TagMaster vous répondra avec un numéro d'identification RMA et une adresse pour retourner les produits.

Merci de compléter le formulaire ci-dessous :

Société		Adresse email		
Contact		Numéro de téléphone	Date	
Adresse pour retourner le matériel après réparation				
Type de réparation		Information des produits		
Garantie	Réparation prix fixe	Produits TagMaster	Part Number	Numéro de Série
<i>Veillez cocher la case pour "Garantie", ou Réparation à prix fixe si vous acceptez le service de réparation à prix fixe</i>				
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>			
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>			
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>			
Raison du retour des produits		Date d'achat	Numéro de facture	
<i>Par ma signature, j'accepte les conditions de paiement du service de retour à prix fixe, le cas échéant.</i>				
Signature		Nom		

Notes : avant de retourner un produit pour réparation, il est de votre responsabilité de faire une sauvegarde de toutes les données contenues dans le produit. La récupération des données n'est pas incluse dans le traitement de la garantie ou de la réparation. TagMaster n'est pas responsable pour toute perte de données qui pourrait survenir durant le transport ou la réparation. TagMaster ne pourra pas être tenu responsable de tout coût avant l'arrivée à l'adresse TagMaster. Veuillez retourner les produits dans leur totalité pour faciliter l'inspection et la réparation, de préférence dans l'emballage d'origine. TagMaster n'acceptera aucun bien sans numéro d'identification de RMA.